



**TÜRK KIZILAY  
STRATEJİ 2030  
AMAÇ VE SORUN  
ALANLARI**



## Yoksulluk ve Açlıkla Mücadele Etmek

**Y**oksulluk veya fakirlik, günlük temel ihtiyaçların tamamını veya büyük bir kısmını karşılayacak yeterli gelire sahip olmama durumudur. Özellikle, yiyecek, içecek, barınma, giyim-kuşam gibi temel ihtiyaçlara zor erişmek veya erişememek yoksulluk olarak tanımlanabilmektedir. Açlık, insanların yaşamlarının sürdürebilmesi için gerekli olan yeterli miktarda gıdaya ulaşamamasıdır.

Yoksulluk içinde yaşayan insanların sayısı 1990 ile 2015 arasında 1,9 milyardan 836 milyona düşmek suretiyle, yarıdan fazla azalmış olsa da, hala çok sayıda insan en temel insani gereksinimleri karşılama savaşı vermektedir. İklim değişikliği, çatışmalar ve gıda güvensizliğinin getirdiği yeni tehditler, insanları yoksulluktan kurtarmak için çok daha fazla çalışılması gerektiğine işaret ediyor.

2014 yılı itibarıyla, genellikle çevrenin bozulması, kuraklık ve biyo-çeşitliliğin kaybının doğrudan sonucu olarak; 795 milyon insanın sürekli biçimde yetersiz beslendiği tahmin ediliyor. Öte yandan, Afrika'da her dört insandan biri açtır. Beş yaşın altında 90 milyonu aşkın çocuk ise gerekli vücut ağırlığının tehlikeli düzeyde altındadır.

# Amaçla İlişkili Sorun Alanları

## Açlık ve Yoksulluk Sorunları

- Arazi, teknoloji ve piyasa erişim zayıflığı
- Aşırı açlık
- Aşırı ve kalıcı yoksulluk
- Gelir güvencesizliği ve eşitsizliği
- Gıda güvenliği
- Küresel açlık ve israf farkındalık sorunu
- Sosyal ayrımcılık ve dışlanma
- verimli kaynakların eksikliği
- Yetersiz ve kalitesiz beslenme
- Sosyal yardım sistem ve uygulama mekanizmalarının geliştirilmesi
- Yiyecek isyanları
- Çatışma ve yoksulluk
- Aşırı tüketim, üretim eksikliği ve israf

## Ekonomik Sorunlar

- Çocuk işçiler ve tehlikeli şartlarda çalışma
- Nüfus artışı ve işsizlik
- Genç işsizlik (Gençlerin kamusal ve sivil hayata katılımı)

## Doğal Kaynaklar ve Su Sorunu

- Sınırlı yer altı ve yer üstü kaynaklarının tükenmesi
- Su kıtlığı ve güvenliği (artan su kıtlığı, suya erişim sorunu, su kirliliği vb.)
- Yer altı doğal kaynaklarının hızla tüketilmesi (Çevre ve doğal kaynaklarının kaybı)



## Göç Mağduru İnsanları Desteklemek

İnsan ve nüfus hareketleri göç kavramı altında ele alınmaktadır. İnsanların genellikle daha iyi şartlarda yaşamak amacıyla buldukları yurtlarını terk ederek başka bir yere gitmek amacıyla yer değiştirmelerine göç denir.

Küresel ölçekte gerçekleşen her türlü göç hareketi, göç alan ve göç veren ülkelerin ulusal egemenlik ve ulusal güvenliğini ilgilendiren bir konu olmanın ötesinde, uluslararası ilişkilerde ekonomik, siyasi, insani, güvenlik, kalkınmaya yönelik gündemi çok yönlü dinamikleriyle etkileyen sınır ötesi bir olguya dönüşmüştür.

Ülkemiz, son yıllarda komşu bölgelerde yaşanan insani krizler ve istikrarsızlık ortamı nedeniyle uluslararası zorunlu göç hareketlerinden en çok etkilenen ülkelerden biri olmuştur.

Suriye'nin, insani krizin başından itibaren sürdürdüğü insani yaklaşım ve uyguladığı açık kapı politikası neticesinde ülkemiz, dünyada en fazla mülteciye ev sahipliği yapan ülke haline gelmiştir. Geçici koruma statüsü kapsamında Suriye vatandaşlarının yanı sıra, uluslararası koruma kapsamında Irak, Afganistan, İran, Somali gibi ülkelerden 2019 yılında yaklaşık 42.417 uluslararası koruma başvurusu alınmıştır.

# Amaçla İlişkili Sorun Alanları

## Göç ve Mülteci Sorunları

- Göç yönetimi ve politik alanda yaşanan sorunlar
- Çocuk mülteciler (çocuklar dünyadaki mültecilerin yarısından fazlasını oluşturuyor)
- Güvensiz geçiş yolları ve kaçakçılık
- İnsan hareketlilikleri
- Kamu hukuku kaynaklı sorunlar
- Mülteci hakları ve savunuculuk
- Özel hukuk kaynaklı sorunlar
- Silahlı çatışma sonucu dağılmış aileler
- Temel hak ve hizmetlere erişim
- Zorunlu göç hareketleri
- Dini, kültürel vb. ayrımcılık ve baskılar

## İnsan Eliyle Gerçekleşen Krizler

- Etnik çatışma ve terörizm
- Mülteci krizi
- Finansal destek ve psikososyal sorunlar

## İnsani Yardım

- İnsani yardım ve insan kapasitesi
- İç ve dış göç ile hızlı nüfus artışları

## Nüfus Artışı

- Nüfus politikaları (nüfus artışı vb.)
- Ülkelerin sosyal yapısında sorunlar meydana gelmesi



## Sağlıklı Yaşayan ve Yaşlanan Toplum İçin Çalışmak

**S**ağlık, insan yaşamının sürdürülmesinde, yaşam kalitesinin yükseltilmesinde ve korunmasında özel bir öneme sahiptir. Sağlığın korunması ve geliştirilmesi kişinin öncelikle kendi sağlığına sahip çıkması ve sağlık bilincini geliştirmesi ile mümkündür.

Dünya'da yaşanan çok boyutlu (ekonomik, sosyal, siyasal, teknolojik vb.) gelişim süreci ve sağlık koşullarındaki iyileşmeye paralel olarak doğum oranları ile doğumda yaşanan ölümler ve erken yaş ölümleri azalmakta, insan ömrü gittikçe uzamakta, yaşam süresi beklentisi daha da artmakta ve bunun sonucunda yaşlı insan sayısı ve oranı artarak toplumlar yaşlanmaktadır. Bu süreç gelişmiş ülkelerde zamana yayılarak ilerlemişken; gelişmekte olan ülkelerde ise daha hızlı ve kısa bir dönemde yaşanabilmektedir. Yaşlı nüfusun hızla artması, gerek yaşlanan insanlar gerekse bu insanların ihtiyaç duyduğu hizmetlerin sunumu bakımından devlet ve toplum açısından yaşlılara yönelik hizmetlerin ele alınmasını zorunlu kılmaktadır.

Birey ve topluma erişilebilir, uygun, etkili ve etkin sağlık hizmetleri sunmak ve bedensel, zihinsel, sosyal ya da ekonomik şartları sebebiyle özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlayarak ihtiyaçlarına daha iyi cevap vermek büyük öneme sahiptir.

# Amaçla İlişkili Sorun Alanları

## Çocuklar ve Gençler

- Bebek ölümleri
- Çocuklarda cinsel şiddet ve istismar
- Çocuğun fiziksel sömürüsü
- Yetimler ve yeterli bakıma sahip olmayan terk edilmiş çocuklar
- Gençlerde madde bağımlılığı
- Hastalığa bağlı yüksek ölüm sayısı
- HIV / AIDS inkarcılığı
- Sağlık hizmeti nitelik problemleri

## Hiv/Aids

- Sağlık hizmeti nitelik problemleri
- Tedavi çalışmaları/ antiretroviral tedavi
- Yetersiz hastalık bilinçlendirme çalışmaları (Güvenli cinsel ilişki eğitimi vb.)
- Dünyayı tehdit eden hastalıklar (Kriz senaryoları ve olasılıklar)
- Kişisel zararlar (Aşırı alkol ve tütün tüketimi, dikkatsiz araç kullanımı vb.)
- Sağlık hizmetleri ve erişim sorunu

## Sağlık Sorunları

- Sağlık sistemi ve hizmetleri sorunları
- Sağlıklı yaşam (Toplumda sağlıklı yaşam bilinci ve uygulamalarının yaygınlaşması)
- Sağlık sisteminde yaşanan sorunlar
- Küresel Pandemi
- Kimsesizlik / yalnızlık

## Yaşlılık

- Sosyal güvenlik / sigorta kapsam ve uygulama sorunları
- Yaşlı nüfus artışı



## Toplumun ihtiyaç duyduğu hücre, doku ve organ bankacılığı hizmetlerini uluslararası kalite yeterliliklerinde sürdürülebilir bir sistematik ile yürütmek

**T**ürk Kızılay, vatandaşlarımızı mağdur etmeden ülkemizin kan ve kan bileşenlerine duyduğu ihtiyacı tamamen gönüllülük esasıyla karşılıksız ve düzenli kanbağışçılarından elde etmek, zamanında ve sürekli olarak ihtiyacı topyekûn ulusal düzeyde karşılamak amacıyla "Güvenli Kan Temini Programı"nı yürütür. Faaliyet odaklı ve karar alma mekanizması kuvvetlendirilmiş, hızlı işleyen kan tedarik sisteminin yenilikçi ve sürekli kalite iyileştirme yaklaşımını benimseyerek Kurumsal hedeflere ulaşmayı ve uluslararası platformlarda referans olmayı hedeflemektedir.

İnsana yaklaşımda, Türk Kızılay ilkelerini özümseyerek, ülkemizin güvenli kan ihtiyacını kaynakların verimli kullanılması ve etkili prosedürlerin geliştirilmesi ile karşılayarak, gönüllü, karşılıksız ve düzenli kan bağışı anlayışını toplumun her kesimine yaymayı amaçlanmıştır. Kan tedarik sistemi sorumluluklarını, mevzuata dayalı şartlara göre ele alarak açık, şeffaf, hızlı ve güven verici şekilde başarıyla yerine getiren Türk Kızılay, kök hücre tedavisi için kök hücre vericisi kazanımı alanına da başarılı deneyimlerini taşımış olup yurt içi ve yurt dışındaki ihtiyaç sahiplerinin tedavilerine vesile olmaktadır. Aynı sorumluluk bilinciyle Türk halkının ihtiyaç duyduğu kan ürünlerinin eldesi için iyi imalat uygulamalarına uygun olarak alınan plazmanın ilaç üretimine hammadde olarak sunulabilmesi öncelikli hedeflerinden biridir.



Çalışanlarımızın katılımcılığını, paylaşımcılığını ve yaratıcılığını kişisel gelişim ve teknik eğitimlerle destekleyerek, takım çalışmalarında açık iletişim, güvenlik ve çevresel sorumluluğu benimsetmeyi hedefleyen Türk Kızılay, afet ve acil durumlara karşı hazırlıklı olarak olası kriz durumlarında kan hizmetlerinin sürekliliğini sağlayacak faaliyetleri planlayarak sistemin sürdürülebilirliğini güvence altına almaktadır.

Toplumun ihtiyaç duyduğu hücre, doku ve organ bankacılığı hizmetlerini uluslararası kalite yeterliliklerinde sürdürülebilir bir sistemle yürütmeyi amaçlayan Türk Kızılay, bu doğrultuda ulusal ihtiyacın belirlenerek bilimsel araştırma ve geliştirme süreçlerinin standartlara uygun yürütülebilmesini sağlayacak yönetim ve organizasyon sistemini modellemeyi ve ülkenin öz yeterliliği için gerekli kapasiteyi oluşturmayı hedeflemiştir.

## Amaçla İlişkili Sorun Alanları

### Hizmet Kalitesi Sorunları

- Kan ürünlerinde dışa bağımlılık
- Kan ürünlerinin lojistik / dağıtım sorunları
- Kan hizmetlerinde personel iletişimi sorunları
- İmmün plazma tedavisinin bilinirliği

### Bağışçı Kazanımı

- Pandemi ve kriz süreçlerinin bağışçı kazanımına olumsuz etkisi
- Bağışçı kazanımında iletişim çalışmalarının geliştirilmesi



## Toplum Tabanlı Afet Yönetim Modeli İle Toplum Afetlere Hazırlamak

**A**fetlerin önlenmesi ve zararlarının azaltılması, afet sonucunu doğuran olaylara zamanında, hızlı ve etkili olarak müdahale edilmesi ve afetten etkilenen topluluklar için daha güvenli ve gelişmiş yeni bir yaşam çevresi oluşturulabilmesi için, toplumca yapılması gereken topyekûn mücadele afet yönetimi olarak adlandırılmaktadır.

Afet ve acil durum yönetiminin odaklandığı konu, meydana gelen olayları önlemek veya ortadan kaldırmak değil, etkilerini azaltmak için çalışmalar yapmaktır. Planlama ve uygulamada yapılan hatalar, kitlesel ölüm ve yaralanmalara sebep olabilir. Afet ve acil durum yönetimi kapsamındaki olaylar terör, yangın, tehlikeli madde olayları, deprem, sel, tsunami, fırtına, kasırga, ayaklanma, kıtlık, kuraklık veya büyük kazalar gibi çeşitli olaylar olabilir. Ülkemiz depremlerde insan kaybı açısından dünyada üçüncü, etkilenen insan sayısı açısından sekizinci sırada. Ortalama olarak her yıl büyüklüğü 5 ile 6 arasında değişen en az bir deprem yaşanmaktadır.

Uluslararası standartlar ile Afet Yönetim Organizasyonunu ve hizmet kümelerini yeniden belirleyen Türk Kızılay, küresel bir aktör olarak tüm kümelerde müdahale kapasitesini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Afet yönetim süreci toplumun tüm katmanlarını içermesi gereken bir süreçtir. Bu anlayışla Türk Kızılay, toplum tabanlı afet yönetim sistemine geçerek, afet müdahale kapasitesini geliştirecek ve güçlendirecektir.

## Amaçla İlişkili Sorun Alanları

### Afetlerden Kaynaklanan Sorunlar ve Afet Yönetimi

- Afet yönetimi (mevcut sistemde yaşanan aksaklıklar, sistem revizyon ihtiyaçları)
- Biyolojik, sosyal ve teknolojik kökenli afetler
- İnsan kaynaklı afetler (Nükleer, biyolojik, kimyasal kazalar; endüstriyel kazalar vb.)
- Klimatolojik kökenli afetler
- Yer kökenli afetler

### İnsan Eliyle Gerçekleşen Krizler

- Dini, kültürel vb. ayrımcılık ve baskılar
- Etnik çatışma ve terörizm
- Güvenlik ve refah sorunu (geniş bölgelerde ve uzun süreli güvenlik ve refah sorularının yaşanması)
- Çocuk kaçakçılığı
- Katliam, soykırım vb. insan ızdırabını artıran unsurlar
- Mülteci krizi
- Savaş ve çocuk askerler
- “Yeni sömürgecilik” yaklaşımı ve insani yardım
- Acil durum yardım temini ve ulaşımı (tıbbi, barınma vb.)
- İnsani kriz yönetimi ve kontrolü

### İnsani Yardım

- İnsani yardım finansmanı ve sürdürülebilirlik sorunları
- İnsani yardımın siyasallaşması
- Sivil toplum ve insani yardım kuruluşlarına ilişkin sorunlar (iş birliği, rekabet, yetkinlik vb. sorunlar)



## Daha Yaşanabilir Bir Çevre İçin Çalışmak

**H**ızla artan dünya nüfusu, plansız sanayileşme ve sağlıksız kentleşme, nükleer denemeler, bölgesel savaşlar, verimi artırmak amacıyla kullanılan tarım ilaçları, yapay gübreler ve artan deterjan gibi kimyasal maddelerin kullanımı giderek çevre kirliliğine neden olarak çevre sorunlarının ortaya çıkmasına sebep olmuştur. Bunun doğal sonucu olarak kirlenen hava, su ve toprak canlıların yaşamını olumsuz yönde etkileyecek boyutlara ulaşmıştır.

Genel olarak çevre sorunları, insanların yaşadıkları hayat ortamının doğal yapısını tahrip etmektedir. Bu tahribat yaşamın yoğun olduğu alanlarda daha hızlı, yaşam ve yerleşimin olduğu bölgelerde daha yavaş olmaktadır. Bozulan bu doğal hayat çevre üzerinde yaşayan tüm canlıların yaşamlarını olumsuz yönde etkilemektedir. İnsanlar kendilerine daha rahat ve ferah yaşam koşulları sağlamak için çevreye zarar vermektedirler.

# Amaçla İlişkili Sorun Alanları

## Çevre Sorunları

- Biyo-çeşitlilik kaybı / • Çevre bilinci ve duyarlılığı yoksunluğu
- Çevre kirliliği ve çevre kalitesinin bozulması
- Çölleşme, çoraklaşma ve erozyon
- Deniz ve koruma sorunları / • Doğal çevrenin metalaşması
- Doğal yaşam alanı kaybı ve tahribi
- İstilacı türler / • Küresel ısınma
- Nüfus artışı ve mekân sorunu / • Yasal ve yasadışı avlanma

## Doğal Kaynaklar ve Su Sorunu

- Orman kaynakları sorunu, ormansızlaşma
- Sınırlı yer altı ve yer üstü kaynakları
- Su sorunu ve güvenliği (artan su kıtlığı, suya erişim sorunu, su kirliliği vb.)
- Yer altı doğal kaynaklarının hızla tüketilmesi (Çevre ve doğal kaynaklarının kaybı)
- Büyük enerji açığı ve enerjide dışa bağımlılık
- Enerji israfı ve bilinçsizlik / • Enerjinin sağlanması, üretimi ve tüketimi

## Enerji Sorunları

- Güvenlik sorunları, enerji güvenliği
- Maden rezervleri, petrol ve gazın araştırılması ve işletilmesi
- Nükleer enerji (tartışmalar, riskler ve faydaları)
- Yenilenebilir enerji kaynaklarında (hidrolik, rüzgar, güneş vb. farkındalık ve kullanım sorunları)
- Ekosistem ve biyolojik çeşitlilik üzerine etkileri
- Ekstrem olaylar: kasırgalar, seller ve yangınlar üzerine etkileri
- Hava kirliliği üzerine etkisi

## İklim Değişikliği

- İklim değişikliği ve küresel ısınma / • İnsan sağlığı üzerine etkileri
- Okyanus ve denizler üzerindeki etkileri
- Tarım ve gıda güvenliği üzerine etkileri
- Afetler üzerine etkileri / • Nüfus ve tüketim baskısı sorunu

## Tarım Kaynaklı Sorunlar

- Tarım arazilerinin yapısı
- Tarımsal üretim kaynaklı çevre sorunları
- Tarımsal üretimde verim ve kalitenin düşük olması



## Eğitime Erişim, Eğitimde Niteliğin Sağlanması ve Yaygınlaştırılmasına Destek Vermek

**A**nne babanın eğitim durumu veya sosyoekonomik seviyesi gibi okul dışı etkilerin okulda oluşturacağı avantajları ve dezavantajları eğitim sisteminin dengeleyememesi, temel eğitimde okullar arası başarı farklılıkları, altyapı yetersizliği, temel becerilerin oğrencilere kazandırılmamış olması, ortaoğretim ve yuşsek oğretimdeki merkezî sınav sistemi gibi okullar arası ayrışmaya sebep olan uygulamalar ortaoğretimin ve yuşsek oğretimin k ođ sorunlarıdır. B u t u n bunlar sosyoekonomik farklılıklar temelinde bir ayrışmayı uşretmekte, benzer akademik başarıya sahip oğrencilerin okul okul k u m e l e n m e s i n i , d o l a y ı s ı y l a s o s y a l t a b a k a l a r a r a s ı g e c i ř k e n l i đ i n o n u n u n k a p a n m a s ı s o r u n u n u d o đ u r m a k t a d ı r . B u s o r u n l a r a e s a s l ı m u d a h a l e e đ i t i m e h e r k e s i n e r i ř i m i n i n s a đ l a n m a s ı v e e đ i t i m d e n i t e l i đ i n a r t ı r ı l a r a k b u t u n o k u l l a r a y a y g ı n l a ř t ı r ı l m a s ı y l a m u m k u n o l a c a k t ı r .

Teknoloji alanındaki yuşsek hızlı gelişme ve d o n u ř u m l e r , e k o n o m i k y a p ı d a l i b e r a l l e ř m e , k u r e s e l d e v ř i r k e t l e r v b . e m e đ i n v e p i y a s a n ı n r a d i k a l b i r ř e k i l d e d e đ i ř i m - d o n u ř u m u s o n u c u n u d o đ u r m a k t a d ı r . B o y l e l i k l e e m e k i ř l e v s i z l e ř m e k t e v e y o k s u l l u k y a y g ı n l a ř m a k t a v e d e r i n l e ř m e k t e d i r . B u n a m u d a h a l e n i n y o l u t e m e l v e a l a n l a r a r a s ı t r a n s f e r e d i l e b i l i r c e k i r d e k b e c e r i l e r i l e i n s a n a o z g u ( h e r h a n g i b i r i n s a n d ı ř ı c a n l ı v e y a c a n s ı z v a r l ı k v e a r a c t a r a f ı n d a n i k a m e e d i l e m e z ) n i t e l i k l e r i n k a z a n d ı r ı l ı p g e l i ř t i r i l m e s i n d e n g e c e r .

# Amaçla İlişkili Sorun Alanları

---

## Eğitim

- Eğitim ve öğretime yönelik kapasite sorunları
- Eğitimde kalite sorunu (Eğitim kazanımlarının çağın gereklerine göre oluşturulması)
- Eğitimde süreklilik sorunu
- Eğitime erişim sorunları
- Kapsayıcı eğitim
- Okullaşma sorunları
- Öğrenme eşitsizliği
- Mesleki eğitim ve sertifikalandırma sorunları
- Yeni normalin ayrılmaz parçası olarak uzaktan eğitimde yaşanan sorunlar
- Yoksulluk ve eğitim hakkı



## Kızılay Faaliyet Alanlarına Yönelik Bilgi Üretmek

İnsanlığın ızdırabını dindirmeye yönelik çalışmalarını insani yardım, afet ve acil yardım, halk sağlığı ve kan hizmetleri alanlarında odaklaştırmış olan Kızılayın bu alanlarla ilgili bilgi ve birikimini sürekli artırması; sahada karşılaştığı sorunları saptaması, çözümler geliştirmesi, uygulama sonuçlarını izleyip değerlendirmesi hizmet kalitesini artırması için bir zorunluluktur. Teori-pratik alışverişi içinde üretilen ve kullanılan bilgi ve deneyim repertuarının çalıştığı gönüllü ve profesyonelleri ile yurtiçi ve uluslararası arenadan paydaşlarına ulaştırılıp yaygınlaşması insani yardım ailesinin mümtaz bir üyesi Kızılayın üzerine bir borçtur.



# Amaçla İlişkili Sorun Alanları

---

## Bilgi Üretimi ve Bilgiyi Konuşlandırma

- Türk Kızılay deneyimlerinin ve kazanımların modellenmesi
- Sosyal yardım, afet ve göç gibi alanlarda akademik çalışmaların yaygınlaştırılması
- Yerel deneyimlerin akademik bilgiye dönüştürülmesi
- Uluslararası bilgi transferi ve bilginin yerelleşmesi sorunları
- Yeni nesil bilgi üretimi model ve sistemlerinin kurulumu



## Daha Çevik, Yenilikçi ve Hesap verebilir Bir Yönetim Mekanizması Kurmak

Çeviklik, hız, esneklik, yeniliklere cevap verebilme ve yüksek kalite, kişiselleştirilmiş ürünler, kültürdeki değişime ayak uydurabilme, temel işlevleri mobil hale getirebilme gibi rekabet koşullarının kaynakların en iyi kullanımı ve müşteriye esnek ürün ve hizmet vermek amacıyla en iyi şekilde uygulanmasıdır.

Çeviklik, ürün, hizmet kanallarında ve pazar segmentasyonunda yenilikler yapmak suretiyle yarattıkları değeri, yeniden tanımlayarak elde eden ve sürekli arttıran firmaların başarısının temelinde yatmaktadır. Çevik firmalar, sürekli olarak, kendi ürün pazar alanlarında rekabet etmek için fırsatları sezmekte ve söz konusu fırsatları elde etmek için gerekli bilgi ve aktifleri örgütlemektedirler.

Yenilikçilik (inovasyon) kavram olarak, hem bir süreci (yenilemeyi / yenilenmeyi) hem de bir sonucu (yeniliği) ifade eder. Kurum/kuruluşun başarılı olmasını hızlandırır, büyümesine yardımcı olur.

Hesap verebilirlik, kurumların faaliyetlerini paydaşlarına açıklama zorunluluğu veya istekliliğidir. Kurumda bağış ve diğer operasyonel süreç bilgilerinin tüm paydaşlar için ulaşılabilir ve açık olması paydaş ilişkilerinin güçlendirilmesinde önemli etkindir.

# Amaçla İlişkili Sorun Alanları

---

## Teknolojik Sorunlar

- Altyapı ve iletişim teknolojileri
- ARGE ve inovasyon alanındaki sorunlar
- Bilgiye erişim ve yönetim
- Otomasyon ve verimlilik
- Siber saldırılar ve siber şiddet
- Yeni teknolojilere yönelik farkındalık ve adaptasyonda yaşanan sorunlar
- Teknolojik farkındalık ve teknolojiye erişim
- Teknolojik gelişmeler ve beraberindeki etik problemler (mahremiyetin ihlali, insan üzerindeki kontrolün artması vb.)
- Teknolojik gelişmeler ve insan emeğine olan ihtiyacın azalması (otomasyon, yapay zeka, robotik alanlardaki gelişmeler)

## Yönetişim Sorunları

- Karar alma mekanizmalarında yaşanan sorunlar
- Kızılay bütünlüğü
- Hesap verilebilirlik



## Katılımcı ve İlkeli Çalışmalar İle Güçlü Paydaş İlişkileri Kurmak

**P**aydaş, kurum/kuruluşun ürün ve hizmetleri ile ilgisi olan, kurum/kuruluştan doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya kurum/kuruluşu etkileyen kişi, grup veya kurumlardır.

Paydaşları “kurum içi paydaşlar” ve “kurum dışı paydaşlar” olarak iki grupta sınıflandırmak mümkündür. Kurum içi paydaşlar; kurucu ana sahipler, hissedarlar, yöneticiler ve çalışanlardan oluşur. Kurum dışı paydaşlar ise toplum, hükümet, müşteri, tedarikçi, muhatap kesimlerinden oluşur.

Bunlardan çalışanlara, hissedarlara ve yöneticilere (kurum içi paydaşlar) karşı sorumluluklar, kurum/kuruluşun kurum içi sorumluluk alanı içerisinde yer alır. Rakiplere, müşterilere, tedarikçilere, muhataba, çevreye, topluma ve hükümete (kurum dışı paydaşlar) karşı sorumluluklar ise kurum/kuruluşun kurum dışı sorumluluk alanı içerisinde yer almaktadır.

Paydaşlarının beklentilerini karşılayan veya aşan üstün performanslı sonuçlar elde etmek ve bunların sürdürülebilirliğini sağlamak kurumun en önemli unsurlarındandır.

Türk Kızılay ortaya koyduğu örnek projeler ve örnek hesap verebilirlik uygulamaları ile paydaşlığı istenen bir Kurum haline gelmiştir. Türk Kızılay, doğrudan ve çeşitlendirilmiş iş birlikleri tesis etmek suretiyle, uluslararası hibe ve fonlardan daha fazla kaynak elde ederek daha fazla insana ilkeli yardım ulaştırmayı ve bu edinimlerinden sürdürülebilir kurumsal kapasite oluşturmayı amaçlar.

# Amaçla İlişkili Sorun Alanları

---

## Bağışçı Kazanımı

- Toplumda gönüllülük kültürünün geliştirilmesi
- Bağış kampanyalarının etkinliğinin artırılması
- Bağışçı ilişkilerinde yaşanan sorunlar
- Kamuoyunda dezenformasyon sorunları
- Kurum içi ve kurum dışı iletişim sorunları

## Kamuoyu ve Paydaş İlişkileri

- İşbirliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülmesinde yaşanan sorunlar
- Çalışan sorunları (Personelin yaşadığı sorunlar ve bunların kuruma olumsuz yansımaları)
- Ulusal ve uluslararası STK'lar ile yaşanan sorunlar



## Finansal Sürdürülebilirliği Sağlamak

**F**inansal sürdürülebilirlik bir STK'nın ana faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli gelir kaynaklarının güvence altına alınmasını ifade eder. STK'ların sürdürülebilirliğini sağlaması finansal güvencenin yanı sıra kurumsal, teknik ve idari olarak sahip olduğu kapasitesini koruması ve geliştirmesine de bağlıdır. Kurumsal sürdürülebilirliğin geniş bir tanımı olsa da, altyapısal ihtiyaçların karşılanmasının önemli bir kısmı finansal sürdürülebilirlikle doğrudan ilişkilidir.

Finansal sürdürülebilirlik stratejisi, bir STK'nın hayatta kalması ve faaliyetlerini gerçekleştirebilmesi için gerekli finansal kaynakların temini, devamlılığı ve güvenini sağlamaya yönelik bir planlama yapılmasını ifade eder. Bu strateji, STK'nın bugün olduğu kadar geleceğini de güvence altına almayı hedeflemelidir. Strateji ile birlikte yakın dönem finansal hedefler ve amaca uygun finansal politikalar doğrultusunda kurumun gerçekleştireceği gelir getirici faaliyetler belirlenir.

STK'lar ortaya koydukları gelir politikası çerçevesinde kaynak geliştirirler. Bu politika bazı kaynak yaratma faaliyetlerine daha fazla ağırlık vermeyi, bazılarını dışarda bırakmayı ya da çoklu modeller uygulamayı gerektirebilir.

Birçok STK'nın temel gelir kaynağı bağışlardır. Bu nedenle STK'ların mevcut ve potansiyel bağışçılara yönelik bir strateji geliştirmesi gerekir.

# Amaçla İlişkili Sorun Alanları

---

## Ekonomik Sorunlar

- Acımasız rekabet koşulları
- Borsaların yaşadığı ekonomik kriz
- Ekonomide küresel işbirliği sorunları
- Ekonominin değişen ağırlık merkezi ve dengeleme arayışları
- Gelişen ve gelişmekte olan ülkeler arası gelir eşitsizliği
- Küresel finans sisteminin geleceği
- Petrol fiyatları ve küresel büyüme sorunları
- Tek pazarlı dünya ekonomisi
- Ticaret ve piyasa döngülerine ilişkin sorunlar



## Kurumsal Değişim ve Dönüşümü Gerçekleştirmek

**K**urumsal değişim, kurum/kuruluşun geçmişten bugüne kadar olan durumunu değerlendirerek ideal gelecek durumunun belirlenmesi, oraya doğru ilerleme süreci ve bu süreçte yapılacak işler ile ilgilidir. Değişim, bir zaman dilimi içindeki değişikliklerin bütünü olarak tanımlanmıştır. Değişim, küçük ve artımlı olabilir veya büyük ve karmaşık olabilir; ancak sürekli izlenmesi ve korunması gereken bir şeydir. Değişim, mevcut duruma aşına olmayı ve işleri daha iyi, daha hızlı, daha kaliteli, daha verimli ve daha bilinçli çalışmayı gerektirir. Geçmiş, temel referans noktasıdır ve değişim eylemleri, önceden olanları değiştirmeyi amaçlar.

Dönüşüm, olduğundan başka bir biçime girme, başka bir durum alma, şekil değiştirme, transformasyon olarak tanımlanmıştır. Dönüşüm hemen hemen her zaman büyük ve önemlidir. Dönüşüm, neden belirli eylemleri gerçekleştirdiğinize dair inançlarınızdaki içsel temel değişikliktir.

Tüm dünyada, küreselleşme, rekabet, bilişim ve iletişim teknolojilerindeki gelişmelerin baskısıyla, pek çok ülke, ekonomik, siyasi ve idari sistemlerinde köklü değişim ve dönüşümler gerçekleştirmişlerdir.



# Amaçla İlişkili Sorun Alanları

---

## Değişim ve Dönüşüm Sorunları

- Organizasyonel değişim sürecinde yaşanan sorunlar
- Kurum kültürünün süreç ve sonuçlara etkisi
- Kurum içi iletişim ve işbirliği alanında yaşanan sorunlar
- Organizasyonel mimari ve kurumsal bütünlük
- Çalışan direnci
- Şubelerde değişim ve dönüşümde yaşan sorunlar



## Kızılay Yatırım AŞ Bünyesinde Misyon ve Vizyonumuza Uygun Gelir Getirici Faaliyetler Yürütmek



**T**ürk Kızılay, asli faaliyetlerinin sürekli ve düzenli bir finansal kaynak ihtiyacını sürdürülebilir gelir modelleri ile desteklemektedir. Bu nedenle dünyanın dört bir yanında yürüttüğü insani yardım çalışmalarının dalgalanmalarından etkilenmemesi ve kesintiye uğramadan sürdürülebilmesi için düzenli bir finansal sistem oluşturmak amacı ile Kızılay Yatırım A.Ş. hayata geçirilmiştir. Bu yapı güçlendirilmeli, daha fazla insana daha düzenli yardım sağlanmalıdır.

# Amaçla İlişkili Sorun Alanları

---

## Ekonomik Sorunlar

- Acımasız rekabet koşulları
- Borsaların yaşadığı ekonomik kriz
- Ekonomide küresel işbirliği sorunları
- Ekonominin değişen ağırlık merkezi ve dengeleme arayışları
- Gelişen ve gelişmekte olan ülkeler arası gelir eşitsizliği
- Küresel finans sisteminin geleceği
- Petrol fiyatları ve küresel büyüme sorunları
- Tek pazarlı dünya ekonomisi
- Ticaret ve piyasa döngülerine ilişkin sorunlar

